

## Regulamin ONEFLEET

Bardzo cieszymy się z rozpoczętej z Tobą współpracy. Pamiętaj, że jeśli masz jakiegokolwiek pytania, nasz Dział obsługi jest do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godz. 09:00-17:00. Możesz się z nami skontaktować mailowo ([courier@onefleetpartner.pl](mailto:courier@onefleetpartner.pl)), telefonicznie +48 570413295.

Pozwól, że napiszemy Ci kilka słów o nas. Jesteśmy renomowanym partnerem flotowym. Zatrudniamy tysiące kurierów, kompleksowo obsługując ich w zakresie pracy z Wolt, Uber Eats, Bolt Food, Stuart, Xpress Delivery oraz wielu innych aplikacji. Nasza praca jest naszą pasją, a doświadczenie, jakie dotąd zdobyliśmy, pozwoliło nam wypracować system, który działa skutecznie i bez błędów.

### I. Podjęcie współpracy

Jeśli chcesz współpracować z nami w jednej z oferowanych aplikacji przewozowych, konieczne jest, abyśmy zawarli z Tobą wymagane przepisami prawa umowy.

Dla Twojej wygody podpisanie umów odbywa się w całości elektronicznie, z wykorzystaniem Twojego adresu email oraz nr telefonu. Z tego właśnie powodu, podczas rejestracji konta w Panelu Onefleet, prosimy Cię o weryfikację adresu e-mail oraz autoryzowanie numeru telefonu.

Weryfikując adres e-mail i numer telefonu potwierdzasz, że należą one do Ciebie i jesteś ich właścicielem. Wymagamy, aby te same dane były wykorzystane przez Ciebie do rejestracji w aplikacjach przewozowych, ponieważ ułatwi to weryfikację Twojej osoby na etapie rozliczeń.

Po wgraniu wymaganych dokumentów, podpisaniu przez Ciebie niezbędnych umów, oraz ich zatwierdzeniu przez nas, będziemy mogli realizować na Twoją rzecz przelewy, zależne od zawartych z nami umów. Umowy między Tobą i nami powinny zostać zawarte jeszcze przed rozpoczęciem pracy w wybranych przez Ciebie aplikacjach przewozowych. Przez Panel Onefleet możesz podpisać umowę jako osoba fizyczna jak również jako podmiot gospodarczy, jeśli posiadasz firmę. Pamiętaj, że jeśli w międzyczasie zmienią się Twoje dane lub inne informacje, które zostały przez Ciebie podane podczas podpisywania oświadczeń i umów, konieczne będzie natychmiastowe ich skorygowanie. Dotyczy to również dokumentów, których ważność wygasa - w szczególności załączonych przez Ciebie dokumentów uprawniających do ulg podatkowych, takich jak legitymacja i zaświadczenie z uczelni o posiadaniu statusu studenta. Brak ich aktualizacji może spowodować wstrzymanie Twojej wypłaty do czasu wgrania aktualnych dokumentów lub pobranie wyższej kwoty podatków z tytułu braku zaświadczenia o zwolnieniu z opłaty. Jeśli okaże się, że Twoje dane były błędne, niepełne lub nieaktualne w momencie wypłaty Twojego wynagrodzenia, co skutkowało zapłatą niższych niż należne podatków lub składek ZUS na rzecz Skarbu Państwa, będziemy musieli zobowiązać Cię do zapłaty tych należności wraz z odsetkami, w terminie 7 dni od daty otrzymania naszego wezwania. Umowy z nami zawierane są na czas nieokreślony. Jeśli chcesz zrobić sobie przerwę w pracy, nie musisz ich wypowiedzieć. Przerwa ta może trwać dowolnie długo. Zawarte z nami umowy możesz wypowiedzieć w dowolnym momencie. My również możemy wypowiedzieć Tobie umowę z terminem 7 dni, liczonym od końca tygodnia, w którym wypowiedzenie do Ciebie dotarło. Postępujemy tak, gdy rażąco naruszasz postanowienia zawartych z nami umów lub Zasad współpracy, lub gdy nie spłacasz ewentualnych zadłużeń. Jeśli po upływie terminu wypowiedzenia umów masz wobec nas jakiegokolwiek zobowiązania lub my mamy je wobec Ciebie, ustanawiamy, że zostaną one rozliczone w ciągu 7 dni roboczych od otrzymanego wypowiedzenia. Po upływie terminu 7 dni obie strony uzyskują prawo do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## II. Program partnerski

Jeśli polecasz naszą firmę innym osobom, za każdą pozyskaną dzięki Tobie osobę, która nawiąże z nami współpracę, możesz otrzymać jedno rozliczenie z dowolnej aplikacji gratis. Aby cieszyć się darmowymi rozliczeniami, do polecenia wykorzystaj swój unikalny kod lub link polecający, który dostępny jest w zakładce Program partnerski w Panelu Onefleet. Gdy zaproszona osoba zarejestruje się w Panelu Onefleet z wykorzystaniem Twojego kodu lub linku polecającego oraz przepracuje minimum 2 okresy rozliczeniowe z wynikiem finansowym pozwalającym na wykonanie jej przelewu, Ty otrzymasz darmowe rozliczenie. Im więcej osób zaprosisz, tym więcej okresów rozliczymy Ci bez pobierania prowizji. Nie ma tutaj maksymalnej liczby darmowych rozliczeń, które możesz uzyskać.

## III. Zasady rozliczeń

Przelewy Twoich środków, zgromadzonych w aplikacjach przewozowych, realizujemy w ciągu maksymalnie 4 dni od zakońzonego okresu rozliczeniowego. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy informację o zgromadzonych środkach lub przelew środków z aplikacji otrzymujemy z opóźnieniem. W takiej sytuacji środki zostaną przekazane na wskazane przez Ciebie konto w ciągu 2 dni od ich otrzymania z aplikacji na nasze konto oraz otrzymania pełnej informacji dot. stanu Twojego konta. Okresy rozliczeniowe poszczególnych aplikacji różnią się między sobą, dlatego zachęcamy do zapoznania się z nimi w naszej sekcji Pomocy. W pierwszym tygodniu każdego miesiąca, jeśli masz z nami zawartą umowę zlecenie, pobierzemy Ci z wynagrodzenia wszystkie należne Państwu Polskiemu podatki oraz składki ZUS. Ich wysokość zależy od Twojego statusu na rynku pracy. Jeżeli zgromadzone w aplikacji przez Ciebie środki nie pozwalają na pokrycie wszystkich należności oraz wypłatę Twojego wynagrodzenia, to Twoje środki, po potrąceniu wszystkich wymaganych należności, przechodzą bezpiecznie na kolejny okres rozliczeniowy i zostają dodane do kwoty następnego rozliczenia. Zwróć uwagę na to, że jeśli poza pracą w aplikacji nie masz innego źródła dochodu, z którego otrzymujesz wynagrodzenie równe lub wyższe minimalnej pensji krajowej, to w pierwszym tygodniu, abyśmy mogli zrealizować Ci przelew musisz mieć zgromadzoną minimalną kwotę do wypłaty.

Minimalna kwota do wypłaty w wysokości 350 zł dotyczy: -

bezrobotnych; -

bezrobotnych <26.

Minimalna kwota do wypłaty w wysokości 295 zł dotyczy:

pracujących;

pracujących <26.

Pamiętaj, że jeśli rozpocząłeś z nami współpracę i nie otrzymałeś od nas przelewu po zakończonym okresie rozliczeniowym (w terminie opisanym w punkcie 1.), to prawdopodobnie nie podpisałeś umów, które umożliwiają nam wypłatę Twoich środków lub zgromadzone przez Ciebie środki są poniżej wskazanej w punkcie 4. kwoty. Jeśli współpracowałeś z nami już wcześniej, to powodem może być wygaśnięcie ważności któregoś z załączonych dokumentów.

Za Twoje rozliczenie pobieramy bardzo niską prowizję. Prowizja pobierana jest tylko wtedy, kiedy w danym okresie rozliczeniowym rzeczywiście pracujesz. Prowizja ta, w zależności od aplikacji, jest

najniższą lub jedną z najniższych prowizji na rynku i wynosi:

30 zł/rozliczenie niezależnie od ilości aplikacji związanych z usługami kurierskimi.

Od środków zgromadzonych przez Ciebie w niektórych aplikacjach kurierskich będziemy musieli odprowadzić również podatek od towarów i usług (VAT) zależny od typu usług, jakie świadczysz w ramach aplikacji. Podatek ten wynosi: 23%

Pamiętaj jednak, że zdecydowana większość aplikacji nie dolicza tego podatku do kwot widocznych dla Ciebie w aplikacji, dzięki czemu my nie musimy go pobierać od zgromadzonych przez Ciebie środków. Widzisz to w Uber Eats i Xpress delivery.

Jeśli została między nami zawarta również umowa zlecenie, to od Twojego wynagrodzenia musimy pobrać wymagane przepisami prawa podatki oraz składki ZUS. W zależności od zawartych umów, Twojego statusu na rynku pracy oraz aplikacji, z których korzystasz, mogą to być:

- a) składki ZUS (pracownika i pracodawcy),
- b) zaliczka na podatek dochodowy,

Jeżeli Twoje środki, przesłane od danej aplikacji na nasze konto, nie pozwalają na pokrycie wymaganych przepisami prawa podatków i składek ZUS, jak również naszej prowizji i ewentualnych innych dotyczących Cię kosztów, z powodu zbyt niskiej ich kwoty lub pobranej przez Ciebie gotówki, to będziemy wymagali od Ciebie wpłaty brakujących środków na nasze konto bankowe - w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości o zaistniałej sytuacji z informacją o wysokości kwoty niezbędnej do pokrycia wyżej wymienionych należności.

#### IV. Rozliczanie kosztów

Ponieważ zależy nam, aby współpraca z nami była dla Ciebie jak najkorzystniejsza, szukamy zgodnych z przepisami prawa możliwości obniżenia płaconych przez Ciebie podatków. Jeśli do realizacji współpracy z nami niezbędne jest ponoszenie przez Ciebie wydatków, związanych z zakupem towarów lub usług, możesz dokonywać takich zakupów w imieniu naszej firmy - pod warunkiem, że taka możliwość została wpisana w zawarte między nami umowy. Dane do faktur znajdziesz w stopce naszej strony oraz w podpisanej przez Ciebie umowie. Bardzo ważne jest to, że aby rozliczenie Twojej faktury było możliwe, musi ona zawierać informację, że została w całości opłacona. Jeśli wydatek dotyczy pojazdu posiadającego numer rejestracyjny, to taki numer również musi znaleźć się na wydruku. Faktura bez numeru rejestracyjnego pojazdu nie zostanie zaakceptowana. Zwracamy 50% kwoty podatku VAT widniejącego na fakturze.

Faktur nie musisz wysyłać do nas pocztą. Wystarczy, że dodasz wyraźny skan w formacie PDF do Panelu ONEFLEET oraz uzupełnisz związane z nią dane (zdjęcia FV nie będą akceptowane). Jeśli jednak nie chcesz tracić czasu na przepisywanie danych do Panelu ONEFLEET, możemy zrobić to za Ciebie - co będzie wiązało się z pobraniem prowizji w wysokości 2 zł/szt za ręczne wprowadzenie przesłanych faktur. Nie zawsze będziemy mogli uwzględnić przesłane przez Ciebie faktury i tym samym zwrócić Ci poniesione koszty. Stanie się tak m.in. gdy nie pozwolą na to przepisy prawa (np. zakup jest niezgodny z profilem działalności, wydatek nie wiąże się z osiągniętym przychodem, faktura została już raz rozliczona, istnieją podejrzenia co do legalności faktury, faktura zawiera błędy księgowo) lub dodany przez Ciebie skan faktury będzie nieczytelny. Maksymalna kwota zwrotu z FV w miesiącu rozliczeniowym nie powinna przekroczyć 500 zł.

#### V. Inne postanowienia

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące naszej współpracy, w tym pytania dotyczące otrzymanego

wynagrodzenia, skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi (courier@onefleetpartner.pl, +48 570413295).

Jeśli w wyniku współpracy dojdzie do sytuacji opisanej w par. 3. punkt. 10., skutkującej wezwaniem Cię do wpłaty na nasze konto środków, zrób to w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości. Brak wpłaty niestety będzie skutkować wszczęciem postępowania sądowego w celu odzyskania należności, co znacznie zwiększy kwotę Twojego zadłużenia. Jeśli nie masz w danej chwili środków, skontaktuj się z nami jak najszybciej, a postaramy się porozumieć w kwestii spłaty. Informujemy, że możemy zmienić niniejsze zasady współpracy w dowolnym czasie. Jeśli tak się stanie, udostępniemy Ci je w Panelu Onefleet w celu zaakceptowania ich nowego brzmienia.

Zawsze zależy nam na uczciwej współpracy i jasnych zasadach, dlatego jeśli nowe Zasady współpracy nie będą Ci odpowiadały, możesz w trybie natychmiastowym rozwiązać wszystkie zawarte z nami umowy. W takim przypadku zrealizujemy Twoje ostatnie rozliczenie w oparciu o poprzednie Zasady współpracy. Zasady współpracy obowiązują od 01 stycznia 2023 r.